

godomall manual

카카오 알림톡 : 루나소프트

개발사. 엔에이치엔커머스㈜

앱 기능 안내

1) 주요 기능

- 루나소프트 카카오 알림톡을 이용할 수 있습니다.
- 루나소프트 카카오 알림톡은 고도몰에서 템플릿 수정이 불가능합니다.
- 루나소프트 카카오 알림톡 사용을 위해선 루나소프트에 회원가입 후 이용할 수 있습니다.
- 알림톡 발송 조건과 문구는 자동발송 조건으로 선택한 템플릿만 이용할 수 있습니다.
- 알림톡 발송 실패 시 루나소프트에서 SMS로 대체하여 전송합니다.
- 알림톡 발송 내역은 루나소프트에서 확인 가능합니다.

2) 추가 메뉴 구성

- (관리자) 회원 > 카카오 알림톡 > 카카오 알림톡 설정
- (관리자) 회원 > 카카오 알림톡 > 카카오 알림톡 템플릿 설정
- (관리자) 회원 > 카카오 알림톡 > 카카오 알림톡 발송 내역 보기

카카오 알림톡 설정

저장

!

카카오 알림톡은 비즈니스와 루나소프트 중 한곳만 사용이 가능합니다.

비즈니스 알림톡은 카카오 플러스친구 등록 후 사용 가능하며, 비용은 고도물5 SMS 발송건수에서 차감됩니다.

루나소프트 알림톡은 루나소프트 회원가입 후 사용 가능하며, 비용은 루나소프트에서 청구됩니다.

비즈니스

루나소프트

루나소프트 알림톡 아이디 등록

알림톡 계정 확인

루나소프트 로그인

루나소프트 알림톡 발송을 위해서 루나소프트 계정정보를 등록해주세요.

루나소프트 계정이 없다면 [루나소프트 알림톡]에서 등록해주세요.

알림톡 계정 확인

루나소프트 아이디 삭제

루나소프트 알림톡 발송을 위해서 루나소프트 계정정보를 등록해주세요.

루나소프트 계정이 없다면 [루나소프트 알림톡]에서 등록해주세요.

알림톡 사용 설정

사용함

사용안함

반드시 기본설정 > 기본 정보 설정 > 쇼핑몰 도메인에 올바른 도메인을 입력해 주셔야만 알림톡이 발송됩니다.

루나소프트 카카오 알림톡의 사용료는 루나소프트에서 발생합니다.

알림톡 발송 조건 / 문구 설정

주문배송관련

회원관련

게시물등록 알림

주문배송관련 메시지 알림톡으로 사용

알림톡 사용 설정을 '사용함'으로 변경하셔야 알림톡을 발송할 수 있습니다.



카카오 알림톡에서는 발송될 메시지를 '템플릿'이라는 용어로 사용합니다.

66

카카오 알림톡 루나소프트 설치 시
확인 가능한 기본 설정 화면입니다.

99

- 루나소프트(탭) : '카카오 알림톡 : 루나소프트' 앱 설치 시 탭이 노출됩니다.
 - '루나소프트' 탭을 선택하여 설정할 수 있습니다.
- 알림톡 계정 확인 : 루나소프트 아이디를 입력 후 로그인 버튼을 눌러 계정 인증을 받을 수 있습니다. [2-1] 화면 처럼 계정 인증이 완료되면 루나소프트 카카오 알림톡 사용 가능한 상태가 됩니다.
 - 루나소프트 아이디가 없는 경우 회원가입 후 진행해주시기 바랍니다.
 - 루나소프트 알림톡 발신번호와 고도물 SMS 발신번호가 반드시 동일해야 합니다.
- 알림톡 사용 설정 : 루나소프트 카카오 알림톡 사용여부를 선택할 수 있습니다.
 - 비즈니스 카카오 알림톡과 동시에 사용이 불가능합니다.
- 템플릿 구분 : 고객 또는 운영자의 쇼핑몰 이용에 따라 주문배송, 회원, 게시물과 관련한 알림톡을 발송할 수 있습니다.
 - 각 탭 클릭 시, 주문배송/회원/게시물과 관련한 항목별 발송여부 설정과 템플릿 정보를 확인할 수 있습니다.

관리자 화면 : 회원 > 카카오 알림톡 > 카카오 알림톡 설정

주문배송관련 메시지 알림톡으로 사용
알림톡 사용 설정을 '사용함'으로 변경하셔야 알림톡을 발송할 수 있습니다.

		발송대상 및 알림톡 문구설정		
		회원	본사 운영자	공급사 운영자
1	발송항목			
2	발송종류			
	주문접수 [무통장 입금 주문 건의 주문접수 시]	☒ 자동발송 [#{rc_mallNm}] #{orderId}님의 주문이 접수되었습니다 ☐ 주문번호 : #{orderId} ☐ 결제금액 : #{settlePrice}원 이용해주셔서 감사합니다	☒ 자동발송 [#{rc_mallNm}] #{orderId}님의 주문이 접수되었습니다 ☐ 주문번호 : #{orderId} ☐ 결제금액 : #{settlePrice}원	회원 전용
	입금확인 [무통장 입금 주문 건의 입금확인 및 카드결제 시]	☒ 자동발송 [#{rc_mallNm}] #{orderId}님의 주문이 결제완료 되었습니다 ☐ 주문번호 : #{orderId} ☐ 결제금액 : #{settlePrice}원 이용해주셔서 감사합니다	☒ 자동발송 [#{rc_mallNm}] #{orderId}님의 주문이 결제완료 되었습니다 ☐ 주문번호 : #{orderId} ☐ 결제금액 : #{settlePrice}원	☐ 자동발송 [#{rc_mallNm}] #{orderId}님의 주문이 결제완료 되었습니다 ☐ 주문번호 : #{orderId} ☐ 결제금액 : #{settlePrice}원
	입금요청 [무통장 입금 주문 건의 주문접수 시]	☒ 자동발송 [#{rc_mallNm}] #{orderId}님 주문하신 상품의 입금 요청드립니다 ☐ 주문번호 : #{orderId}	회원 전용	☐ 자동발송 [#{rc_mallNm}] #{orderId}님 주문하신 상품의 입금 요청드립니다 ☐ 주문번호 : #{orderId}

TOP

66

카카오 알림톡 루나소프트 템플릿 선택 화면 입니다.

99

- 발송항목 : 항목별 발송 시점을 확인할 수 있습니다.
- 발송종류 : 즉시발송 또는 예약발송 시점을 선택하여 설정할 수 있습니다.
- 발송 설정 : 자동 발송이 필요한 템플릿을 체크하여 설정합니다.
 - 자동발송 설정 시 항목별 시점에 발송됩니다.

관리자 화면 : 회원 > 카카오 알림톡 > 카카오 알림톡 템플릿 설정

카카오 알림톡 템플릿 설정

+ 템플릿 등록

비즈영 루나소프트

1-1

알림톡 템플릿 목록 검색

검색어

= 등록

기간검색

등록

템플릿 구분

= 전체

사용여부

전

검색 0개 / 전체 65개

번호

템플릿코드

템

메인

마이페이지

결제

수동발송

템플릿

통계

발송내역조회

API 발송내역

친구등록

소평물

고도테스트

구분

전체

마크로 안내

제목	설정	사용	내용	승인	작업
수동 발송 전용 주문취소_회원160019			[[rc_mallNm]] [orderId]님 요청하신 주문이 취소되었습니다. □주문번호 : [orderId] □결제금액 : [settlePrice]원 > [[rc_mallNm]] 바로가기 : [shopUrl] 소평물 바로가기	ID : 60019	
		문자 메시지			
수동 발송 전용 주문취소_운영자160020			[[rc_mallNm]] [orderId]님과 주문이 취소되었습니다. □주문번호 : [orderId]	ID : 60020	
		문자 메시지			

삭제



- 템플릿은 루나소프트 관리자에서 확인할 수 있습니다.

“

카카오 알림톡 루나소프트 템플릿 설정 화면 입니다.

”

- 루나소프트 : 선택 시 [1-1] 루나소프트 관리자 화면으로 이동하며, 등록된 템플릿 확인이 가능합니다.
- 템플릿 수정은 불가능합니다.

관리자 화면 : 회원 > 카카오 알림톡 > 카카오 알림톡 발송 내역 보기

카카오 알림톡 발송 내역 보기

비즈영

루나소프트

1-1

알림톡 발송 내역 검색

검색어

템플

기간검색

발송

발송 상태

전

검색 11개

번호	발송유형	차
11	자동발송	
10	자동발송	

메인

마이페이지

결제

수동발송

템플릿

통계

발송내역조회

API발송내역

친구등록

2019-06-01

2019-07-12

날짜 선택

고도테스트

전화번호

검색

제목	고객정보	메시지내용	발송시간	결과
무통장 주문 완료_운영자160002		[리리비] 백문혁님의 주문이 접수되었습니다. □주문번호 : 1907121609206272 □결제금액 : 7,500원	2019-07-12 16:09:21	확인중
무통장 주문 완료_회원160001		[리리비] 백문혁님의 주문이 접수되었습니다. □주문번호 : 1907121609206272 □결제금액 : 7,500원 이용해주셔서 감사합니다. > [리리비] 바로가기 : lyukia.godotmail.com	2019-07-12 16:09:21	확인중
입금 요청_회원160009		[리리비] 백문혁님 주문하신 상품의 입금 요청드립니다. □주문번호 : 1907121609206272 □결제금액 : 7,500원 □입금정보 : 리리비/00000000000000/리리비 > [리리비] 바로가기 : lyukia.godotmail.com	2019-07-12 16:09:21	확인중

□결제금액 : 7,500원

“ 카카오톡 알림톡 루나소프트 발송 내역 화면입니다. ”

- 루나소프트 : 선택 시 [1-1] 루나소프트 관리자 화면으로 이동하며, 발송된 내역을 확인할 수 있습니다.
 - 이름/전화번호/주문번호로 조회 가능합니다.



- 발송 내역은 루나소프트 관리자에서 확인할 수 있습니다.